

Aanvullende voorwaarden van de Appelboom

Deze aanvullende voorwaarden zijn onderdeel van de Algemene Voorwaarden van de Branchevereniging ondernemers in de kinderopvang. In artikel 18 van de voorwaarden van de Branchevereniging wordt de mogelijkheid gegeven individuele afwijkingen, met inbegrip van aanvullingen dan wel uitbreidingen van deze Algemene Voorwaarden, apart toe te voegen. Deze moeten schriftelijk tussen de ondernemer en de consument worden vastgelegd.

Overmacht

- De Appelboom is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende onvoorziene oorzaken, waarop De Appelboom geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor De Appelboom niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht vallen in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort aan personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen.
- Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht ontslaan De Appelboom van het nakomen van de uitvoeringsplicht, zonder dat ouders om die reden enig recht op vergoeding van kosten, schaden of interest kan doen gelden.
- In geval van overmacht zal De Appelboom daarvan onverwijld mededeling doen. De opvangkosten blijven onverkort **verschuldigd met in- achtname van relevante wetgeving**.

Overeenkomst voor kinderen met extra zorg

Indien tijdens het kennismakingsgesprek blijkt dat een kind extra zorg nodig heeft, behoudt De Appelboom zich het recht voor aan de overeenkomst extra bepalingen toe te voegen of de overeenkomst te ontbinden.

Aansprakelijkheid

- De Appelboom is nimmer aansprakelijk voor schade aan of zoekraken/ vermissing/ diefstal van eigendommen van ouders en kinderen, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, voor zover deze schade niet door de aansprakelijkheidsverzekering van de Appelboom wordt gedekt.
- Bovenstaande aansprakelijkheidsbepalingen gelden niet in geval sprake is van opzet en/of grove schuld van De Appelboom ter zake waarvan de bewijslast rust op de ouder.
- De Appelboom is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door het niet, onjuist of onvolledig verstrekken van informatie door de ouders omtrent (de opvang van) het kind.

Ouderbetrokkenheid en Relevante informatie kind

Contractant is verplicht alle voor de verzorging mogelijk relevante gegevens betreffende het kind (waaronder ook wordt verstaan allergieën) aan de Appelboom te verstrekken c.q. onmiddellijk nadat er relevante gegevens bekend zijn die aan de Appelboom te verstrekken

Verplichtingen van de wederpartij

De ouders/verzorgers dienen zich aan de huisregels te houden. Ouders/verzorgers zijn verplicht om een juiste opgave te verstrekken van hun persoonlijke omstandigheden die van belang zijn voor de bereikbaarheid zoals telefoonnummers (werk, mobiel en thuis), adressen (thuis en werk) en e-mail. Wijzigingen in de bereikbaarheid dienen zo snel mogelijk doorgegeven te worden.

Toegang weigeren

De Appelboom heeft de bevoegdheid om een ouder/verzorger, kind of andere gerelateerde personen de toegang tot de Appelboom te weigeren, dan wel te (laten)verwijderen, indien de desbetreffende persoon zich niet houdt aan de instructies/ aanwijzingen/ de aanvullende voorwaarden of aan het huishoudelijk reglement/ algemene voorwaarden van de Appelboom, dan wel schade berokkent, of dreigt schade te betrekken aan, kind(eren),ouder(s)/verzorger(s), of de Appelboom, dan wel haar medewerker(s), dan wel de dagelijkse gang van zaken verstoort of dreigt te verstoren, dit alles naar het oordeel van de Appelboom.

Verantwoordelijkheid

Zolang de ouder/verzorger van het kind aanwezig is op de Appelboom is hij\zij Verantwoordelijk voor het kind.

Wennen

Wij hanteren een wenperiode van twee dagen, de eerste wendag is tevens de startdatum van het kind. Gedurende de wendagen verwachten wij van onze ouders beschikbaar te zijn om het kind eventueel eerder dan afgesproken tijdstip op komen te halen. De wenafspraken maakt u tijdens het intakegesprek met de groepsleidster.

Inclusief aanbod

De tarieven die wij hanteren zijn inclusief luiers, warme maaltijd, drinken, tussendoortjes en dagelijks vers fruit. Wij gebruiken over het algemeen voeding van Nutricia. Indien u andere specifieke voeding (bijvoorbeeld dieetvoeding) gebruikt, dient u deze zelf mee te geven, dieetvoeding zijn niet bij de prijs inbegrepen.

Prijswijzigingen

De appelboom behoudt zich het recht voor om op grond van gestegen kosten over te gaan tot verhoging van de tarieven voor kinderopvang. Een dergelijke verhoging zal ten minste twee maanden van tevoren schriftelijk aan de contractant worden meegedeeld. Voor nieuwe contractanten gelden de tarieven die op het moment van het ingaan van de plaatsing ook gelden voor bestaande contractanten. Dit kan betekenen dat er een ander tarief geldt dan waar sprake van was tijdens het ondertekenen van het contract. Nieuwe tarieven worden altijd twee maanden voor ingangsdatum op de website geplaatst.

Overige bepalingen

- Indien een plaatsingsovereenkomst voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt ondertekend, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting.
- Bij afwezigheid van een kind blijven de opvangkosten onverkort verschuldigd. Indien een kind door ziekte of andere oorzaken voor langere tijd (meer dan twee maanden) afwezig is van de kinderopvang, overlegt De Appelboom met de ouder(s) over het beschikbaar houden van de opvangplaats.

Wijzigingen aanvullende voorwaarden

De instelling is bevoegd wijzigingen in de aanvullende voorwaarden aan te brengen.

Slotbepaling

Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle afnemers van De Appelboom en gaan in per 01-05-2019, tenzij in de tekst van deze voorwaarden een andere ingangsdatum wordt genoemd. In dat geval is de in de tekst opgenomen ingangsdatum van toepassing.